

TERMO DE REFERÊNCIA - TR

Pregão Eletrônico nº 016/2012

1 - DO OBJETO

1.1 - Contratação de empresa especializada para ministrar Treinamento em Virtualização VMware VSphere, nos módulos de Instalação, Configuração e Gerenciamento, visando capacitar 06 (seis) técnicos da Diretoria de Infraestrutura Tecnológica do PRODERJ, com carga horária mínima de 32 (trinta e duas) horas.

2 – DO DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS**2.1 - Perfil da Empresa**

- a) Empresa credenciada e certificada pelo fabricante, especializada em oferecer treinamento com conteúdo programático adequado às necessidades dos técnicos do PRODERJ.
- b) Empresa com experiência em ministrar treinamentos/cursos para instituições públicas.
- c) Empresa que tenha disponibilidade de oferecer o curso nos horários e com carga horária diária estipulada neste TR.

2.2 - Perfil do Instrutor

- a) Instrutor com experiência comprovada em ministrar os conteúdos solicitados em VMware.
- b) Experiência em administrar ambiente virtualizados.
- c) Certificação VMware (VCP – VMware Certified Professional).
- d) É necessária a comprovação do perfil do instrutor.

2.3 - Do treinamento e seu conteúdo:

- a) Mód. 01: Introdução ao Curso
- b) Mód. 02: Introdução à Virtualização com VMware
 - Discussão sobre virtualização e componentes do vSphere
- c) Mód. 03: Configurando o ESX / ESXi
 - Configuração do VMware ESX Server e VMware ESXi
- d) Mód. 04: Instalando e utilizando o VMware
 - Instalar e configurar o vCenter Server, e utilizar o vSphere Client para gerenciar o inventário do vCenter Server.
- e) Mód. 05: Redes

- Configurar Switches Virtuais padrões e Switches Virtuais Distribuídos, conexões de rede e Port Groups.
- f) Mód. 06: Storage
- Tecnologias de Gerenciamento de Storage em ambiente virtualizado.
- g) Mód. 07: Máquinas Virtuais
- Provisionar Máquinas Virtuais utilizando Templates, VMware VCenter
 - Converter, Guided Consolidation.
 - Modificar, gerenciar e migrar Máquinas Virtuais.
- h) Mód. 08: Controle de Acesso
- Controlar o acesso de usuários através de perfis e privilégios.
- i) Mód. 09: Monitoramento de Recursos
- Avaliação da capacidade de recursos do ambiente virtual e monitoramento utilizando o VCenter Server.
- j) Mód. 10: Escalabilidade
- Migrações de Máquinas Virtuais utilizando o VMware VMotion.
 - Configuração de Resource Pools e VMware Distributed Resource Scheduler Cluster.
 - Multipathing
- k) Mód. 11: Proteção de Dados e Alta Disponibilidade
- Configuração do VMware High Availability Cluster.
 - Configuração do VMware Fault Tolerance.
 - Backup e Recovery de Máquinas Virtuais utilizando o VMware Data Recovery.
- l) Mód. 12: Gerenciamento de Configuração
- Aplicação de Patches e Atualizações utilizando o VMware Update Manager.
- m) Mód. 13: Instalando o ESX
- Instalação do ESX Server

2.4 – Condições Gerais:

- a) O Treinamento em Virtualização deve conter aulas teóricas e práticas, com carga horária mínima de 32 (trinta e duas) horas.

- b) A empresa deve oferecer material didático (apostilas) oficial do fabricante, em inglês, a ser entregue impresso aos participantes, com um mínimo de 10 (dez) dias úteis anteriores à data do agendamento do treinamento.
- c) O treinamento deverá ser realizado obrigatoriamente na cidade do Rio de Janeiro, em local a ser indicado pela Contratada.
- d) Ao final do treinamento deverá ser aplicado um teste escrito a todos os participantes para verificação de aprendizagem.
- e) Os horários para aplicação dos treinamentos deverão ser acordados com o Contratante, nos seguintes períodos: de 9:00h às 13:00h e de 14:00h às 18:00h.
- f) O cancelamento da inscrição do servidor será comunicado à Contratada no prazo de 15 (quinze) dias úteis, antes da data da realização do treinamento.
- g) Todos os custos necessários ao bom andamento dos serviços ocorrerão por conta da Contratada, especialmente de viagem, hospedagem, alimentação e transporte dos seus funcionários, bem como o fornecimento de certificados e materiais didáticos (apostila, exercícios).
- h) O cancelamento de curso agendado deverá ser informado à Gerência de Desenvolvimento de Pessoal e Treinamento – GDT, com antecedência de até 15 (quinze) dias úteis.
- i) O treinamento deverá ser dividido em três níveis: Básico, Intermediário e Avançado.